

OFICIO NO.: RC/037/10

ASUNTO: Sistema de Gestión de Calidad
28 de Mayo de 2010.

**A todo el Personal Académico y Administrativo
P r e s e n t e**

Por este conducto, me permito hacerles patente mi compromiso para mantener el Sistema de Gestión de la Calidad, y a su vez, solicitar a ustedes su apoyo para dar cumplimiento a los requisitos, expectativas y anhelos de nuestros clientes y la sociedad en general que nos rodea. Así mismo, les pido conjuntar esfuerzos para mantener en cumplimiento los requisitos legales y reglamentarios que nos competen como Institución Educativa, con apego a nuestra política de calidad y nuestros valores.

A este respecto, informo a ustedes que a efecto de dar mantenimiento y adecuación continua a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, he asignado actuar como **Representante de la Dirección de este Sistema al Maestro en Administración Efrén Martín Velázquez Calzada actual Director de Planeación.**

En consecuencia y con base en los requisitos de la Norma ISO-9001 en su versión 2008, el Representante de la Dirección del Sistema de Gestión de la Calidad tiene la responsabilidad y autoridad para lo siguiente:

- a) Asegurarse de que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el Sistema de Gestión de la Calidad.
- b) Informar al Comité de Rectoría sobre el desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad y de cualquier necesidad de mejora.
- c) Asegurarse de que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la Institución.
- d) Actuar en mi representación ante organismos o entidades de acreditación y/o certificación relacionadas con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Les comunico también, que han aceptado mi invitación las siguientes personas para realizar las siguientes funciones y encargos que a continuación señalo:

- **Como Representante de la Dirección Adjunto y Auditor Líder Interno de Sistemas de Gestión de la Calidad:** Ing. Ricardo Reyes Navarro.

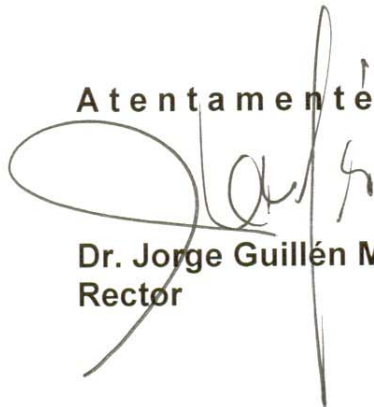
OFICIO NO.: RC/037/10

ASUNTO: Sistema de Gestión de Calidad
28 de Mayo de 2010.

- **Como Integrantes del Comité de Calidad:**
Maestra M del Socorro Vallín Contreras
M.A. Efrén Velázquez Calzada
Ing. Ricardo S. González de Alba
Lic. César Landeros López
Ing. Eduardo Contreras Barba
Lic. Israel de Luna de Alba
Maestro Miguel Romo Martínez
Maestro Manuel Sánchez Cárdenas
Sra. M. de los Dolores Rodríguez Aguilera
Lic. Gabriela Martínez Serna
M.A. Arturo Córdova Rangel
Sr. Alejandro Santana Rodríguez
Ing. Ricardo Reyes Navarro
- **Como Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad:**
Lic. Gabriela Martínez Serna
Sra. M. de los Dolores Rodríguez Aguilera
Lic. César Landeros López
Maestro Enrique Martínez Pérez
Maestro Manuel Sánchez Cárdenas
Sr. Alejandro Santana Rodríguez

Mucho agradeceré continuar dando su valioso apoyo y colaboración en el establecimiento y puesta en práctica de los niveles de excelencia de calidad que nos caracterizan.

Atentamente



Dr. Jorge Guillén Muñoz
Rector

UPA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
DE AGUASCALIENTES

Rectoría